

## Программа семинара

25 апреля 2011г.

9<sup>00</sup> - 9<sup>15</sup> **Открытие семинара**  
Елшин В.Б. – директор ФГУ «Кировский ЦСМ», руководитель органа по сертификации СМК ФГУ «Кировский ЦСМ», профессор Академии стандартизации, метрологии и сертификации», к.в.н., доцент.

9<sup>15</sup> - 12<sup>45</sup> **Черных В.А.**  
**1 Система менеджмента качества организации на основе международных стандартов ИСО серии 9000 - основа повышения эффективности бизнеса**  
1.1 Принципы менеджмента качества.  
1.2 Структура стандартов ИСО серии 9000  
ГОСТ Р ИСО 9000-2008; ГОСТ Р ИСО 9001-2008; ГОСТ Р ИСО 9004-2001  
1.3 Изменения и дополнения, внесенные в эти стандарты в 2008 г.

12<sup>45</sup> - 13<sup>45</sup> **Перерыв на обед**

13<sup>45</sup> - 16<sup>15</sup> **Лашукова М.А.**  
**2 Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2008 к СМК предприятия (организации)**  
2.1 Требования к документации СМК

26 апреля 2011г.

9<sup>00</sup> - 12<sup>45</sup> **Лашукова М.А.**  
2.2 Ответственность руководства  
2.3 Примеры оформления Политики и Целей в области качества  
2.4 Ответственность и полномочия в СМК. Анализ СМК со стороны высшего руководства.

12<sup>45</sup> - 13<sup>45</sup> **Перерыв на обед**

13<sup>45</sup> - 16<sup>15</sup> **Лашукова М.А.**  
2.5 Менеджмент ресурсов

27 апреля 2011г.

9<sup>00</sup> - 12<sup>45</sup> **Лубнин А.В.**  
2.6 Процессы жизненного цикла продукции. Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2008  
2.7 Мониторинг и измерение. Статистические методы. Управление несоответствующей продукцией  
2.8 Отечественный и зарубежный опыт улучшения систем менеджмента качества.

12<sup>45</sup> - 13<sup>45</sup> **Перерыв на обед**

13<sup>45</sup> - 16<sup>15</sup> **Лубнин А.В.**  
**3 Процессный подход**  
3.1 Описание процесса с учетом процессного подхода (вход, выход, ресурсы, требования, процедуры, критерии и методы оценки).  
3.2 Концепция непрерывного совершенствования.  
3.3 Формирование критериев для анализа процессов.  
3.4 Определение результативности и эффективности процессов. Понятие и методы определения степени удовлетворенности потребителя.  
3.5 Взаимодействие системы менеджмента качества с другими системами менеджмента.  
3.6 Практическая деятельность предприятия по внедрению процессного подхода.

28 апреля 2011г.

9<sup>00</sup> - 12<sup>45</sup>

**Лубнин А.В.**

**4 Внутренний аудит системы менеджмента качества (СМК)**

4.1 Термины, связанные с аудитом.

4.2 Основные цели и задачи аудита СМК. Методические основы аудита СМК.

4.3 Виды аудитов.

4.4 Требования к внутренним аудиторам.

12<sup>45</sup> - 13<sup>45</sup>

**Перерыв на обед**

13<sup>45</sup> - 16<sup>15</sup>

**Лубнин А.В.**

4.5 Полномочия и ответственность участников внутреннего аудита.

4.6 Основы психологии и общения при проведении аудита.

4.7 Планирование, подготовка и проведение внутреннего аудита СМК. Алгоритм аудита.

4.8 Контрольные листы.

4.9 Обобщение результатов внутреннего аудита и оформление отчета.

29 апреля 2011г.

8<sup>30</sup> - 10<sup>00</sup>

**Сунгурова Е.А.**

**5 Самооценка как метод постоянного улучшения в системе менеджмента качества (ГОСТ Р ИСО 9004-2001)**

10<sup>10</sup> - 12<sup>30</sup>

**Лашукова М.А.**

**6 Вопросы проведения сертификационных и инспекционных аудитов в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2008. Требования ГОСТ Р 40.003-2008 «Порядок сертификации систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2008 (ИСО 9001:2008)**

6.1 Практическое занятие по разбору несоответствий СМК предприятия, выявляемых на аудитах.

12<sup>30</sup> - 13<sup>30</sup>

**Перерыв на обед**

13<sup>30</sup> - 15<sup>00</sup>

**Ковязин С.М.**

6.2 Решение задач по оценке и улучшению качества и конкурентоспособности продукции.

**7. Выполнение практических работ по теме семинара в интересах организаций участников = 32 часа**

**3, 4, 5 мая 2011 г. - консультации для участников семинара**